



NOTA TECNICA CORSI FAD

Tutti i collegamenti con la piattaforma Cesform sono molto semplici ed assolutamente collaudati da migliaia di utenti e sicuri.

Per eseguire con successo il collegamento all'aula virtuale del Cesform è necessario avere un computer collegato alla rete internet (ADSL, LAN, ecc) che abbia: un browser internet a scelta fra Explorer (minimo versione 8), FireFox, Chrome (il più veloce); il computer deve essere dotato delle casse o di un cuffia od auricolari per ascoltare l'audio.

Rete LAN - Qualora il collegamento dovesse essere effettuato dall'interno di una LAN (la rete aziendale) è necessario che il vostro collegamento ad internet abbia aperte le porte 443 ovvero 1935; Vi accorgete di questa evenienza in quanto il sistema non vi consentirà l'accesso al video "guida uso corsi" che rappresenta quindi anche il collegamento test.

Chiavette UMTS - L'efficacia delle connessioni tramite rete mobile è condizionata dalla sua capacità e dal livello del segnale locale e può generare problemi; inoltre aumentano i costi di connessione in considerazione della rilevante quantità di dati contenuti nel corso.

Wi-Fi - la connessione ADSL wireless è condizionata dalla distanza del Router e dall'utilizzo contemporaneo da parte di più utenti; va quindi verificata con attenzione.

Tablet e SmartPhone - la qualità della fruizione dei video potrebbe essere condizionata dal Browser utilizzato, per questo motivo consigliamo per i dispositivi iOS (iPad e iPhone) il Browser Chrome, mentre per i dispositivi Android il Browser Firefox (scaricabile dal play store con il nome "Firefox for Android"). Per una migliore fruizione su i-Pad si consiglia di utilizzare dolphin browser.

Nessun problema quindi se si dispone di supporti fissi: gli unici problemi che, talvolta e temporaneamente, si potrebbero verificare per la visione dei filmati, derivano da INSUFFICIENTE SEGNALE INTERNET LOCALE se la velocità di download sia inferiore al valore di 0,70 Mbps (verificabile utilizzando il link speedtest.net).

E' comunque sempre garantita l'assistenza tecnica in orari d'ufficio.

